

Lario Reti Holding S.p.A.

CAPITOLATO GENERALE

ESECUZIONE ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE
DELLE RETI E DEGLI IMPIANTI (ACQUEDOTTO,
FOGNATURA E DEPURAZIONE), ANCHE IN
REGIME DI PRONTO INTERVENTO E OPERE
ACCESSORIE (ALLACCIAMENTI D'UTENZA)

DICEMBRE 2025

Sede legale: | **Lecco** – Via Fiandra, 13

Contatti: | **Telefono** – 0341.359.111
| **Sito web** – www.larioreti.it

| **E-mail** – info@larioreti.it
| **Servizio Clienti** – 800.085.588

| **Pec** – segreteria@larioretepec.it
| **Pronto Intervento** – 800.894.081

Indice

ART. 1 – DEFINIZIONI.....	3
ART. 2 – OGGETTO DELL'APPALTO	4
ART. 3 – TERRITORIO SERVITO	6
ART. 4 – IMPORTO MASSIMO DEL CONTRATTO E IMPORTO ONERI DI SICUREZZA	8
ART. 5 – DISPOSIZIONI RELATIVE AI PREZZI	9
ART. 6 – CONSEGNA DEI LAVORI IN REGIME DI NORMALE OPERATIVITÀ	10
ART. 7 – CONSEGNA DEI LAVORI IN REGIME DI REPERIBILITÀ	14
ART. 8 – CONDUZIONE DEI LAVORI	15
ART. 9 – CONDUZIONE DEGLI INTERVENTI IN REPERIBILITÀ O URGENZA	16
ART. 10 – VERIFICA E CONSUNTIVAZIONE LAVORI	17
ART. 11 – RILIEVO DELLE OPERE E COLLAUDO	19
ART. 12 – LOCALIZZAZIONE PERDITE IDRICHE	19
ART. 13 – ESECUZIONE D'UFFICIO	20
ART. 14 – SQUADRE OPERATIVE E DOTAZIONI MINIME	20
ART. 15 – ESECUZIONE DEI LAVORI IN LOTTI ASSEGNATI AD ALTRA IMPRESA	22
ART. 16 – MAGAZZINO	23
ART. 17 – PROVE E COLLAUDI DEL MATERIALE FORNITO	24
ART. 18 – DOCUMENTAZIONE DI SICUREZZA	25
ART. 19 – STANDARD DI SICUREZZA DELLE ATTREZZATURE	25
ART. 20 – ALLEGATI.....	26

ART. 1 – DEFINIZIONI

Si applicano le seguenti definizioni:

- **Imprese Esecutrici:** con il termine si identificano Imprese terze che siano incaricate da LRH a svolgere, attività di manutenzione di reti ed impianti afferenti al servizio idrico integrato. Nel seguito del documento, con il termine LRH si farà riferimento alla società Lario Reti Holding SpA.
- **Squadra operativa:** con il termine si identifica una squadra di intervento costituita da un operaio idraulico specializzato, un operaio specializzato e un operaio qualificato, dotata delle attrezzature minime di cui al successivo art. 14.
- **Manutenzione ordinaria:** con il termine si identificano le attività richieste per l'esecuzione delle normali attività di gestione degli impianti e delle reti, quali svuotamento, pulizia e sanificazione di serbatoi, esecuzione di manovre sulle reti ed impianti, anche a supporto del personale di LRH.

Le attività di manutenzione ordinaria saranno svolte dalle squadre operative, come indicato nel successivo art. 14.

- **Manutenzione correttiva:** con il termine si identificano le attività richieste per gli interventi di riparazione di reti o impianti, quali perdite di rete o sostituzione di elementi di manovra.

Le attività di manutenzione correttiva saranno svolte dalle squadre operative, come indicato nel successivo art. 14.

- **Manutenzione straordinaria non programmata:** con il termine si identificano le attività richieste per gli interventi di sostituzione di piccoli tratti di rete o di parti di impianto ammalorate quando non sia più efficace un intervento di manutenzione correttiva e che abbiano caratteristiche di urgenza ed indifferibilità o di opportunità legate al cantiere, perché finalizzate a ripristinare le condizioni di continuità e sicurezza del servizio. Tali attività coinvolgono la sostituzione di parti con elementi funzionalmente equivalenti ai precedenti e, in conseguenza, non richiedono modifiche all'architettura impiantistica.

Le attività di manutenzione straordinaria non programmata saranno svolte dalle squadre operative come indicate nel successivo art. 14. Come sopra indicato, le

attività di manutenzione straordinaria non programmata sono di norma eseguite a fronte di anomalie che richiedono interventi più radicali rispetto alla normale manutenzione correttiva. Quando possibile, le attività saranno precedute dai sopralluoghi e dalle valutazioni tecniche per la realizzazione del computo metrico dell'opera.

- **Realizzazione di allacciamenti:** con il termine si identificano le attività necessarie per la realizzazione o il rinnovo di allacciamenti d'utenza (acquedotto e fognatura), sino al misuratore/sifone, per una lunghezza massima di 50 m.

L'attività sarà svolta di norma da una squadra operativa come indicato nel successivo art. 14. La realizzazione degli allacciamenti è da intendersi come opera complementare alle manutenzioni prima citate, in quanto è vigente apposito contratto per esecuzione di allacciamenti.

- **Servizi di logistica e magazzino:** con il termine si ricomprendono la disponibilità dell'infrastruttura logistica ed i servizi di approvvigionamento e gestione scorte materiali necessari per la predisposizione e la gestione di un magazzino di parti da utilizzarsi, nell'esecuzione del servizio, da parte dell'Aggiudicatario e del personale di LRH, quando ritenuto opportuno ai fini della tempestività del servizio.
- **Ordini di Intervento (ODI):** Ordini di Intervento (ODI) emessi dall'Ufficio Pianificazione Lavori di LRH, trasmessi tramite Sistema WFM (Salesforce), nelle sue diverse tipologie e per ogni specifico intervento.

ART. 2 – OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente Capitolato Generale costituisce parte integrante del contratto che LRH stipulerà con Aggiudicatario per l'esecuzione delle attività di manutenzione delle reti e degli impianti (acquedotto, fognatura e depurazione), anche in regime di pronto intervento e opere accessorie (allacciamenti d'utenza). Nell'appalto sono altresì ricompresi eventuali interventi su impianti per il trattamento delle acque delle acque potabili e reflue, in gestione a LRH.

Rientrano nell'oggetto del presente appalto le seguenti attività:

- la manutenzione ordinaria/straordinaria non programmata in relazione all'oggetto del contratto;

- la manutenzione correttiva in relazione all'oggetto del contratto;
- il pronto intervento in condizioni di emergenza;
- la localizzazione di perdite idriche qualora richiesto da LRH all'Aggiudicatario;
- i servizi di logistica e magazzino per assicurare la disponibilità delle parti necessarie all'esecuzione degli interventi, sia a proprio uso, sia ad uso del personale di LRH, quando necessario ai fini dell'espletamento dei lavori.

Costituiscono altresì oggetto dell'appalto:

- l'attività di rilievo As-built delle opere realizzate che l'Aggiudicatario dovrà effettuare, ai sensi del successivo art. 12, a conclusione dei lavori, secondo la procedura di cui al documento "*Capitolato Speciale – Capo 8 – Rilievo As Built opere eseguite*". Tale rilievo è finalizzato all'aggiornamento cartografico, in capo all'ufficio SIT, delle reti e degli impianti gestiti da Lario Reti Holding. La validazione con esito positivo da parte del Tecnico Responsabile e dell'ufficio SIT del rilievo effettuato costituisce condizione per il collaudo di quanto eseguito e per il pagamento della relativa fattura.

Si precisa che, l'esecuzione dei ripristini definitivi non è ricompresa nell'oggetto dell'appalto ma LRH si riserva di affidare all'Aggiudicatario anche questa attività.

Si sottolinea, in generale, che le attività di esecuzione di manutenzioni correttive e straordinarie non programmate sono in larga misura di natura non pianificabile e da effettuarsi, anche in regime di Pronto Intervento, 24 ore su 24, in qualsiasi giorno dell'anno ed in qualsiasi orario. La medesima disponibilità dovrà essere assicurata anche per i servizi di logistica e magazzino.

Per quanto concerne il periodo di operatività, si adottano le seguenti definizioni:

- **Periodo di operatività normale (regime normale):** con il termine si identificano l'orario di lavoro standard di LRH, in particolare dal lunedì al giovedì dalle 08.00 alle 16.45, il venerdì dalle 08.00 alle 16.30, escluse le festività infrasettimanali;
- **Periodo di operatività in reperibilità (regime di reperibilità):** con il termine si identificano il periodo al di fuori dell'orario di lavoro standard di LRH, quindi dal lunedì al giovedì nell'intervallo dalle 16.45 alle 08.00 del mattino successivo, nell'intervallo

dalle 16.30 del venerdì alle 08.00 del lunedì successivo e le festività infrasettimanali.

L'esecuzione delle opere e dei servizi contrattualmente previsti sarà quindi attivabile 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, in parte in regime normale, in parte in regime di reperibilità.

In relazione ai periodi di operatività, si adottano le seguenti definizioni:

- **Attività in regime di normale operatività (attività normale):** con il termine si identificano le attività avviate in regime normale ed eseguite, di norma, in orario feriale diurno a fronte di Ordini di Intervento (ODI), come definiti nel successivo art. 6. Queste includono anche gli accessi alla logistica dell'Aggiudicatario effettuati da personale LRH;
- **Attività in regime di reperibilità (attività in reperibilità):** con il termine si identificano le attività avviate in regime di reperibilità ed eseguite, di norma, al di fuori dell'orario feriale diurno a fronte di richieste di intervento emesse in accordo a quanto definito al successivo art. 6. Queste includono anche gli accessi alla logistica dell'Aggiudicatario effettuati da personale LRH.

In regime di normale operatività gli interventi saranno a sua volta classificati come ordinari o urgenti. In regime di reperibilità gli interventi richiesti sono solo quelli urgenti. Gli interventi ordinari sono tutti quelli che possono essere pianificati mentre gli **interventi urgenti prevedono l'attivazione dell'impresa esecutrice entro 2 ore dall'emissione del ODI, per l'esecuzione di opere provvisorie e messa in sicurezza di reti ed impianti, e/o l'avvio dei lavori entro 24 ore, sia in giornata lavorativa, da lunedì a venerdì, che il sabato, le domeniche e le festività infrasettimanali.**

Il riferimento tecnico delle prestazioni richieste è indicato nell'"Allegato A - Capitolato Speciale".

ART. 3 – TERRITORIO SERVITO

L'Appalto è suddiviso in due lotti: A e B.

I Comuni, i cui territori costituiscono i relativi lotti, sono riportati nella seguente tabella.

LOTTO A – VALSASSINA E LAGO		LOTTO B – BRIANZA	
ABBADIA LARIANA	LIERNA	AIRUNO	MALGRATE
BALLABIO	MANDELLO DEL LARIO	ANNONE DI BRIANZA	MERATE
BARZIO	MARGNO	BARZAGO	MISSAGLIA
BELLANO	MOGGIO	BARZANO'	MOLTENO
CALOLZIOCORTE	MONTE MARENZO	BOSISIO PARINI	MONTEVECCHIA
CARENNO	MORTERONE	BRIVIO	MONTICELLO BRIANZA
CASARGO	PAGNONA	BULCIAGO	NIBIONNO
CASSINA VALSASSINA	PARLASCO	CALCO	OGGIONO
COLICO	PASTURO	CASATENOVO	OLGIATE MOLGORA
CORTENOVA	PERLEDO	CASSAGO BRIANZA	OLGINATE
CRANDOLA VALSASSINA	PREMANA	CASTELLO DI BRIANZA	OLIVETO LARIO
CREMENO	PRIMALUNA	CERNUSCO L.	OSNAGO
DERVIO	SUEGLIO	CESANA BRIANZA	PADERNO D'ADDA
DORIO	TACENO	CIVATE	PESCATO
ERVE	VALVARRONE	COLLE BRIANZA	ROBBIATE
ESINO LARIO	VARENNA	COSTA MASNAGA	ROGENO
INTROBIO	VERCURAGO	CREMELLA	SANTA MARIA HOE'
LECCO		DOLZAGO	SIRONE
		ELLO	SIRTORI
		GALBIATE	SUELLO
		GARBAGNATE MONASTERO	VALGREGHENTINO
		GARLATE	VALMADRERA
		IMBERSAGO	VERDERIO
		LA VALLETTA BRIANZA	VIGANO'
		LOMAGNA	

Si precisa che LRH si riserva la facoltà di affidare, quando lo ritenesse opportuno a proprio

insindacabile giudizio, ulteriori nuovi appalti anche per opere, acquisti o categorie di lavoro comprese nel presente Capitolato, senza che le Imprese Esecutrici possano chiedere compensi aggiuntivi o indennità di sorta.

ART. 4 – IMPORTO MASSIMO DEL CONTRATTO E IMPORTO ONERI DI SICUREZZA

L'importo massimo su base biennale dei lavori in ciascun lotto è indicato come segue:

Lotto A: € 4.000.000,00

Lotto B: € 4.000.000,00

In tali importi sono compresi i costi della manodopera e gli oneri per la sicurezza (art.26 D.Lgs. 81/08 e s.m.i.) non soggetti a ribasso d'asta. Tali oneri sono difficilmente identificabili a priori in modo analitico, in quanto la tipologia di interventi non è standardizzabile. Per tale motivo gli oneri sono stati calcolati sulla base di:

- analisi di messa in sicurezza nel caso di interventi tipo (sistemazione perdite, sistemazione e rimessa in quota di chiusini, ripristino asfalto, allacciamenti);
- analisi dei costi per la messa in sicurezza dei cantieri sui lavori degli ultimi 3 anni per la stessa tipologia di appalto.

Sulla base di tale analisi, gli oneri non soggetti a ribasso, su base biennale, sono i seguenti:

Lotto A: € 120.000,00

Lotto B: € 120.000,00

Essi verranno liquidati mensilmente, secondo le voci presenti nell' "**Allegato B - Elenco prezzi**", al capitolo dedicato agli oneri e apprestamenti di sicurezza.

I costi della manodopera sono quantificati in:

Lotto A: € 800.000,00

Lotto B: € 800.000,00

Il predetto costo è stato calcolato, prendendo in considerazione il costo medio del lavoro edile in Provincia di Milano aggiornato al 2023 e la composizione e il numero minimo di squadre richieste da LRH all'art. 15.

Il CCNL di riferimento è: CCNL per i lavoratori dipendenti delle imprese edili ed affini e delle Cooperative o equivalenti – Codice CNEL: F012. Si precisa che si considerano equivalenti i CCNL classificati mediante codice alfanumerico F015, F018.

ART. 5 – DISPOSIZIONI RELATIVE AI PREZZI

LRH richiede inderogabilmente che l'Impresa esecutrice, prima di sottoscrivere il contratto, abbia diligentemente valutato le complessità operative e le caratteristiche geografiche delle aree ove devono essere effettuati i lavori oggetto del contratto e si sia resa conto dei lavori da eseguire, dei mezzi di trasporto richiesti e di quant'altro possa occorrere per consentire l'esecuzione a regola d'arte dei lavori, secondo le prescrizioni del presente Capitolato e dei suoi allegati.

In conseguenza, i prezzi stabiliti nell'"**Allegato B - Elenco prezzi**" si intendono, senza restrizione alcuna, accettati dall'Impresa esecutrice come remunerativi di ogni spesa generale e particolare necessaria per dare i servizi compiuti a perfetta regola d'arte. Detti prezzi sono quindi da ritenersi fissi ed invariabili, per tutta la durata del contratto a meno di una revisione degli stessi concordata con LRH secondo quanto previsto contrattualmente.

Tutte le opere, i materiali forniti e gli interventi saranno di norma valutati a misura con riferimento all'"Elenco prezzi", al netto del ribasso economico offerto in sede di gara, applicato alla componente soggetta a ribasso.

Ogni attività sarà remunerata secondo il corrispettivo previsto sulla base dell'Elenco Prezzi aziendale (Allegato B); per gli articoli non presenti e di normale utilizzo verrà applicato il prezzo di Regione Lombardia in vigore al momento della pubblicazione della gara, con applicazione dello sconto percentuale offerto dall'aggiudicatario in sede di gara.

Qualora per una voce dovesse trovarsi riscontro sia nell'Elenco prezzi aziendale che nel prezzo di Regione Lombardia, dovrà essere utilizzata quella riferita all'Elenco prezzi aziendale.

Nel caso in cui si renda necessaria una lavorazione non prevista nell'Elenco prezzi aziendale, sarà concordata in contraddittorio con l'Aggiudicatario, con verbale sottoscritto dal Responsabile della fase di esecuzione, una nuova voce di prezzo prima del riscontro del ODI, sempreché la lavorazione non prevista sia stata concordata con i tecnici di riferimento di LRH. Per la definizione del nuovo prezzo si farà riferimento in primo luogo al Listino di Regione Lombardia, al mercato e ad altri listini pubblici.

ART. 6 – CONSEGNA DEI LAVORI IN REGIME DI NORMALE OPERATIVITÀ

Il regime di normale operatività identifica le attività in orario feriale diurno: dal lunedì al giovedì dalle ore 8:00 alle 16:45 e il venerdì dalle ore 8:00 alle 16:30.

A sua volta, **le attività in regime di normale operatività si distinguono** in **pianificate** ed **urgenti**.

Le richieste di servizio sono basate sulla trasmissione di Ordini di Intervento (ODI), emesse ed inviate tramite Sistema WFM (Salesforce) dal personale autorizzato della Stazione Appaltante.

In fase di sottoscrizione del contratto, l'Aggiudicatario dovrà comunicare a LRH un indirizzo e-mail ed un recapito telefonico, unici per tutta la durata dell'appalto.

Per le **attività pianificate in regime di normale operatività**, la consegna dei lavori, nelle sue diverse tipologie e per ogni specifico intervento, avverrà sulla base di Ordini di Intervento (ODI) emessi dall'Ufficio Pianificazione Lavori di LRH; gli ODI saranno trasmessi tramite Sistema WFM (Salesforce).

Gli ODI, il cui numero progressivo costituisce l'elemento identificativo anche ai fini della successiva rendicontazione, riporteranno la descrizione dell'attività da eseguire; **qualora sia indicato una data ed un orario di esecuzione, questi saranno da intendersi tassativi**, a meno di modifiche per sopravvenute esigenze espressamente autorizzate dall'Ufficio Pianificazione Lavori o dal Tecnico di riferimento per la specifica attività; **qualora indichino una data, senza orario, è sottinteso che l'intervento dovrà essere pianificato per dare inizio ai lavori entro tale data, fatto salvo che l'impresa potrà iniziare le lavorazioni anticipatamente, dandone comunicazione al Tecnico di riferimento di LRH con almeno 3 giorni lavorativi di preavviso e/o concordando con lo stesso la data.**

La data di pianificazione degli interventi comunque sarà normalmente pari o superiore a 15 giorni naturali e consecutivi per dare modo a LRH di ottenere eventuali autorizzazioni e all'impresa i necessari permessi viabilistici e organizzare al meglio il cantiere.

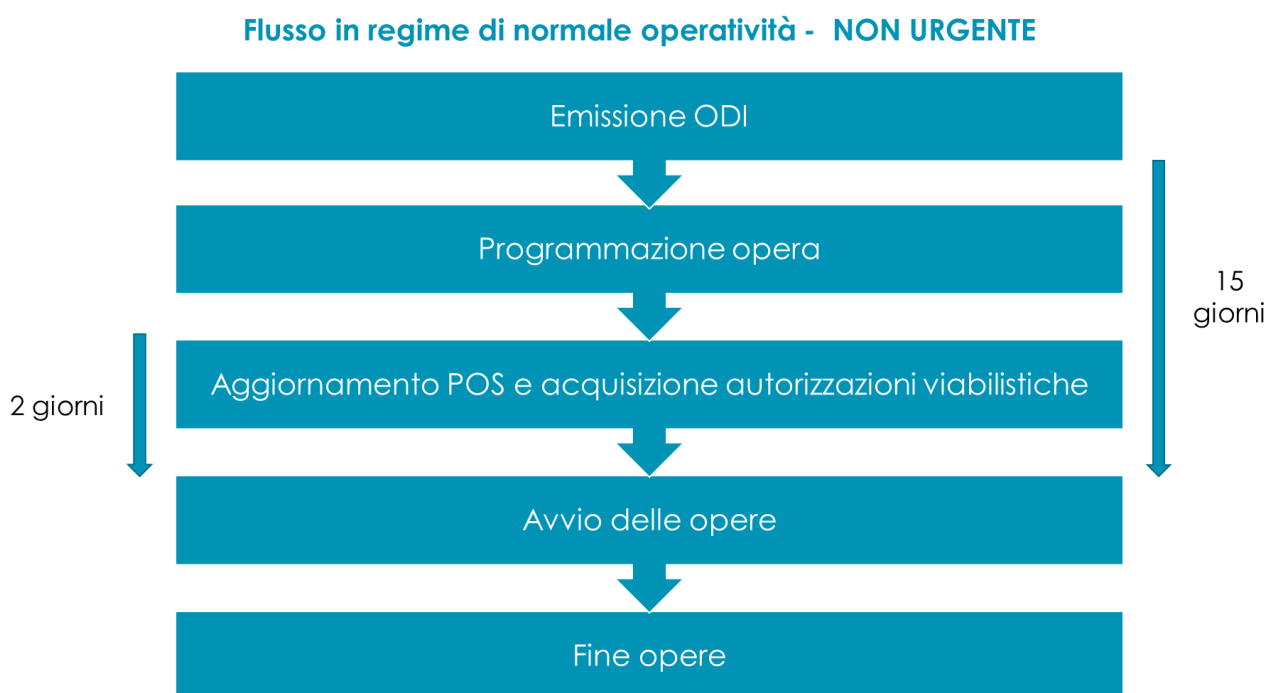
Inoltre gli ODI conterranno: tecnico di riferimento di LRH, eventuali autorizzazioni, eventuali allegati utili a illustrare l'attività richiesta.

Come detto, l'impresa dovrà pianificare l'intervento per la data e ora espressamente indicata nell'ODI o entro la data indicata (almeno entro 15 giorni naturali e consecutivi). Nell'ODI sarà anche riportata la data prevista per la fine lavori. Tale data non sarà tassativa fatto salvo che l'impresa non potrà sospendere le lavorazioni se non espressamente autorizzata dal Tecnico di riferimento di LRH.

Nel caso siano necessarie autorizzazioni edilizie o di manomissione del suolo pubblico o accordi con privati, LRH procederà con il loro ottenimento prima dell'emissione dell'ordine di intervento.

L'Aggiudicatario è tenuto alla consegna delle schede di aggiornamento del POS riferite al cantiere specifico oggetto di ODI almeno 2 giorni lavorativi prima dell'inizio dei lavori. Nel medesimo termine devono essere inoltrate a LRH le ordinanze viabilistiche acquisite. E' fatto divieto di inizio delle attività se l'aggiornamento del POS non è stato inviato.

Di seguito si riporta il diagramma di flusso esemplificativo di quanto sopra riportato.



Per le **attività urgenti in regime di normale operatività** (dal lunedì al giovedì dalle 08.00 alle 16.45, il venerdì dalle 08.00 alle 16.30, escluse le festività infrasettimanali), l'emissione degli ODI anche durante il normale orario di lavoro, saranno preceduti da un contatto telefonico finalizzato alla pianificazione contestuale dell'attività sulla base dell'effettiva urgenza secondo le tempistiche massime indicate dal tecnico di riferimento, ma comunque inviati tramite Sistema WFM (Salesforce) dal personale autorizzato della Stazione Appaltante.

Trattandosi di interventi richiesti in seguito ad eventi particolari (allagamenti, ostruzioni di tubazioni, cedimenti manto stradale, malfunzionamento impianti, eventi meteorici eccezionali, ecc.) è richiesto l'inizio dell'**intervento della squadra operativa entro 2 ore dalla richiesta tramite emissione ODI per l'esecuzione di opere provvisorie, la messa in sicurezza di reti ed impianti ed il ripristino del servizio.**

Qualora l'Aggiudicatario non sia in grado di assicurare l'intervento **entro 2 ore** si applicheranno le penali previste contrattualmente. In questo caso, la Stazione Appaltante invierà specifica comunicazione di mancato intervento via e-mail.

L'Aggiudicatario dovrà garantire il servizio di pronto intervento del proprio personale in ogni circostanza.

Come detto, gli interventi urgenti prevedono l'attivazione dell'impresa esecutrice entro 2 ore dall'emissione del ODI, per l'esecuzione di opere provvisorie, messa in sicurezza di reti ed impianti ed il ripristino del servizio; l'avvio dei lavori per ripristinare il servizio nel suo complesso dovrà essere garantito comunque entro 24 ore in giornata lavorativa da lunedì a venerdì, il sabato, le domeniche e nelle festività infrasettimanali.

Per interventi urgenti, anche se non sia stata richiesta l'attivazione di una squadra operativa entro le due ore (ad esempio perdita copiosa non pericolosa, chiusino da sostituire dopo che il personale di LRH ha provveduto autonomamente alla messa in sicurezza) dovrà essere garantito comunque un intervento entro 24 ore in giornata lavorativa, da lunedì a venerdì, il sabato, le domeniche, nelle festività infrasettimanali e/o entro la data e ora richiesta dal tecnico di LRH.

Per le attività urgenti è ammesso l'impiego di una squadra già impegnata per attività pianificate, sempreché sia comunicato al Tecnico di riferimento/ufficio pianificazione di LRH, sia registrato nel sistema Salesforce, sia logisticamente auspicabile e conveniente e comunque sia limitato alle prime operazioni di messa in sicurezza. In ogni caso l'impiego della squadra già impegnata in altro cantiere di lavori pianificati deve essere limitato alla singola giornata lavorativa; il giorno successivo, se non si è concluso l'intervento urgente, dovrà essere innescata la prima squadra operativa disponibile.

Di seguito si riporta il diagramma di flusso esemplificativo di quanto sopra riportato per le **attività urgenti in regime di normale operatività.**

Flusso in regime di normale operatività - URGENTE



Come riportato al successivo art. 9, gli interventi effettuati in regime di urgenza prevedono, di norma, una fase iniziale di sopralluogo e valutazione, da parte del personale LRH, finalizzata a definire la natura dell'emergenza.

In caso di impossibilità ad eseguire il sopralluogo da parte del personale di LRH, in quanto già impegnato in altre emergenze/attività non differibili, può essere richiesto all'Incaricato Reperibile dell'Aggiudicatario l'esecuzione dello stesso tramite ODI di sopralluogo pronto intervento.

Se, attivato per l'esecuzione del sopralluogo, l'Incaricato Reperibile dell'Aggiudicatario dovrà intervenire nel luogo dell'emergenza **entro 60 (sessanta) minuti dalla richiesta**.

ART. 7 – CONSEGNA DEI LAVORI IN REGIME DI REPERIBILITÀ

Le **attività in regime di reperibilità (per definizione sono da considerarsi urgenti)** sono le attività richieste al di fuori dell'orario feriale diurno (dal lunedì al giovedì dalle 16.45 alle 8:00, il venerdì dalle 16.30 sino alle ore 8:00 del lunedì successivo e per le festività infrasettimanali).

L'emissione degli ODI in regime di reperibilità sarà preceduta da un contatto telefonico finalizzato alla pianificazione contestuale dell'attività sulla base dell'effettiva urgenza secondo le tempistiche massime indicate dal tecnico di riferimento ma comunque analogamente inviati tramite Sistema WFM (Salesforce) dal personale autorizzato della Stazione Appaltante.

Trattandosi di interventi richiesti in seguito ad eventi particolari (allagamenti, ostruzioni di tubazioni, cedimenti manto stradale, malfunzionamento impianti, eventi meteorici eccezionali, ecc.) è richiesto l'inizio dell'**intervento entro 2 ore dalla richiesta tramite emissione ODI**.

Qualora l'Aggiudicatario non sia in grado di assicurare l'intervento **entro 2 ore** si applicheranno le penali previste contrattualmente. In questo caso, la Stazione Appaltante invierà specifica comunicazione di mancato intervento via e-mail.

L'Aggiudicatario dovrà garantire servizio di reperibilità h 24 del proprio personale in ogni circostanza, anche in orario notturno o festivo. A tale scopo dovrà essere comunicato un riferimento telefonico sempre attivo h24. Il diagramma di flusso esemplificativo di quanto sopra riportato per interventi in regime di reperibilità, che per definizione deve essere ritenuto urgente, è il seguente.

Flusso in regime reperibilità – URGENTE per definizione



Anche per gli interventi in regime di reperibilità, in caso di impossibilità ad eseguire il sopralluogo da parte del personale di LRH, in quanto già impegnato in altre emergenze/attività non differibili, può essere richiesto all'Incaricato Reperibile dell'Aggiudicatario l'esecuzione dello stesso tramite ODI di sopralluogo pronto intervento.

Se, attivato per l'esecuzione del sopralluogo, l'Incaricato Reperibile dell'Aggiudicatario dovrà intervenire nel luogo dell'emergenza **entro 60 (sessanta) minuti dalla richiesta**.

Analogamente agli interventi urgenti in regime di normale operatività, l'attivazione dell'impresa esecutrice entro 2 ore dall'emissione del ODI, dovrà garantire l'esecuzione di opere provvisorie, messa in sicurezza di reti ed impianti ed il ripristino del servizio; mentre il ripristino del servizio nel suo complesso dovrà essere garantito entro 24 ore in giornata lavorativa da lunedì a venerdì, il sabato, le domeniche e nelle festività infrasettimanali.

ART. 8 – CONDUZIONE DEI LAVORI

Nel condurre i lavori, l'Aggiudicatario dovrà assoggettarsi alle necessità poste dal luogo di svolgimento ed a quelle derivanti dalla necessaria collaborazione con le maestranze di LRH.

LRH si riserva il diritto di stabilire l'esecuzione di un determinato lavoro entro un congruo termine perentorio, così come riportato al precedente art. 6, e di disporre l'ordine di esecuzione dei lavori nel modo che riterrà più opportuno senza che l'Aggiudicatario possa rifiutarsi o farne oggetto di richiesta di speciali compensi.

L'Aggiudicatario dovrà fornire le squadre operative di adeguata strumentazione informatica (tablet), su cui verrà installato il software Salesforce, attraverso il quale verranno comunicate in tempo reale dall'Aggiudicatario a LRH l'avvio delle lavorazioni, la sospensione eventuale (motivata) e la loro chiusura. Questa attività, oltre a garantire la verifica dell'effettivo utilizzo delle squadre operative messe a disposizione dell'Aggiudicatario consente a LRH di conoscere le lavorazioni in corso ai fini di riscontri a chiarimenti da parte degli utenti. **La mancanza di queste comunicazioni entro un'ora dalla loro effettiva esecuzione sarà oggetto di penale prevista contrattualmente.**

L'Aggiudicatario dovrà realizzare fotografie che attestino lo stato di fatto, la predisposizione della segnaletica di sicurezza, l'intervento realizzato a scavo aperto (in caso di perdita dopo l'esecuzione della riparazione) e il ripristino dell'area tutte inquadrando il contesto al fine di localizzare visivamente la posizione.

ART. 9 – CONDUZIONE DEGLI INTERVENTI IN REPERIBILITÀ O URGENZA

Gli interventi effettuati in regime di reperibilità o urgenza prevedono, di norma, una fase iniziale di sopralluogo e valutazione, da parte del personale LRH, finalizzata a definire la natura dell'emergenza e l'eventuale possibilità di differire l'intervento al successivo periodo di operatività normale. È infatti obiettivo di LRH limitare al regime di reperibilità ai soli interventi che siano strettamente richiesti per ripristinare gli standard di sicurezza per le persone e le cose ed i livelli minimi di continuità di servizio.

In caso di impossibilità ad eseguire il sopralluogo da parte del personale di LRH, in quanto già impegnato in altre emergenze/attività non differibili, può essere richiesto all'Incaricato Reperibile dell'Aggiudicatario l'esecuzione dello stesso tramite ODI di sopralluogo pronto intervento.

Se, attivato per l'esecuzione del sopralluogo, l'Incaricato Reperibile dell'Aggiudicatario dovrà intervenire nel luogo dell'emergenza **entro 60 (sessanta) minuti dalla richiesta.**

L'incaricato Reperibile dell'Aggiudicatario dovrà essere un operaio specializzato; nella prima fase di sopralluogo non è richiesta l'intera squadra operativa.

L'Incaricato Reperibile dell'Aggiudicatario relazionerà al Tecnico reperibile di LRH la natura dell'emergenza; quest'ultimo assumerà la decisione sulla modalità di svolgimento dell'eventuale intervento di ripristino di continuità e sicurezza mirato a ristabilire le condizioni di sicurezza o a ripristinare il livello funzionale di servizio alle utenze (intervento di ripristino di continuità e sicurezza).

Qualora sia decisa l'esecuzione di tale intervento, l'Incaricato Reperibile dell'Aggiudicatario dovrà assicurare l'operatività sul luogo dell'intervento di una squadra operativa composta come indicato nel successivo art. 15, **entro i termini di cui al precedente articolo 2 (2 ore).**

Come sopra riportato, tale procedura sarà attivata nel caso in cui il personale reperibile di LRH sia già impegnato in altre attività.

La compilazione del software Salesforce, attraverso il quale verranno comunicate in tempo reale dall'Aggiudicatario a LRH l'avvio delle lavorazioni e la loro chiusura, **come previsto nel caso di conduzione dei lavori in regime ordinario, comprensivo di fotografie, dovrà essere completata entro le ore 18.00 del primo giorno lavorativo.**

ART. 10 – VERIFICA E CONSUNTIVAZIONE LAVORI

La verifica dei lavori è effettuata da LRH con la "chiusura" del ODI dopo che l'impresa ha inserito la relativa contabilità e tutta la documentazione richiesta (fotografie, disegni as-built in formato pdf e dwg, georeferenziazione perdite, ecc.) nell'applicativo Salesforce, e "riscontrato" l'ODI.

Tale chiusura dell'ODI vale quale certificazione sostitutiva.

Ai fini del caricamento in Salesforce della contabilità finale, può essere eseguito un contraddittorio tra i tecnici di LRH e l'Aggiudicatario; in caso di mancato accordo sarà demandata al RUP in fase di esecuzione la definizione della contabilità. La contabilità dovrà avvenire secondo i criteri previsti dalla normativa vigente.

I lavori svolti dall'Aggiudicatario **devono essere consuntivati e riscontrati entro 30 gg naturali e consecutivi dalla fine dei lavori**, così come registrato nell'applicativo Salesforce,

comprensivi di rilievo in formato pdf e dwg.

In caso di R.T.I., ciascuna impresa consuntiverà direttamente a LRH i lavori eseguiti.

La consuntivazione dei servizi logistici sarà effettuata redigendo l'elenco dei materiali prelevati da personale di LRH o delle Imprese Esecutrici nel mese di riferimento, entro il termine di 10 giorni del mese successivo a quello di riferimento.

L'Aggiudicatario dovrà inoltre trasmettere la copia elettronica dei bollettini di prelievo controfirmati dal personale di LRH che ha fruito del servizio logistico al personale tecnico di zona di LRH.

I consuntivi e gli elenchi materiali dovranno essere trasmessi utilizzando l'apposito software che verrà fornito da LRH, indicando analiticamente, per ciascuna componente di lavoro o di materiale, le relative voci di prezzo – di cui al documento “**Elenco Prezzi**” – e quantità. Il software valorizzerà automaticamente ciascuna componente in base alla quantità ed al prezzo netto offerto (con applicazione dello sconto percentuale offerto in sede di gara).

I consuntivi, dopo il loro caricamento, dovranno essere “riscontrati” dall'Aggiudicatario per essere sottoposti alla verifica dei Tecnici di riferimento di LRH che hanno dato supervisione alle attività; qualora il consuntivo fosse ritenuto appropriato in base alla natura dei lavori svolti, i Tecnici di LRH procederanno alla chiusura dell'ODI; in caso contrario il “riscontro” sarà annullato e l'Aggiudicatario dovrà rivedere il consuntivo prima di riscontrarlo nuovamente.

Mensilmente, LRH invierà quindi all'Aggiudicatario (o alle singole Imprese partecipanti al raggruppamento) il resoconto dei consuntivi, degli elenchi materiali ricevuti, denominato “SAL”, che riporterà l'importo di cui è autorizzata la fatturazione entro il 15° giorno del mese successivo a seguito di approvazione da parte dei Tecnici di LRH.

Dopo la verifica da parte dell'Aggiudicatario del documento di SAL, dovrà restituire lo stesso firmato per accettazione e LRH emetterà il relativo certificato di pagamento (CDP) che autorizzerà l'Aggiudicatario ad emettere fattura.

L'Aggiudicatario (o ciascuna Impresa partecipante al raggruppamento) emetterà quindi fattura in accordo a quanto riportato nel “SAL” e nel relativo “CDP”, dedotta la ritenuta di legge.

LRH si riserva di effettuare, a propria discrezione, verifiche sulla qualità dei lavori effettuati dall'Aggiudicatario quando questi siano condotti in assenza di supervisione da parte di proprio personale.

LRH potrà eseguire assaggi delle opere eseguite nella misura sottoindicata con onere a carico dell'Aggiudicatario:

- 10% delle opere eseguite con non conformità massima prevista del 10%;
- qualora la non conformità supera detto valore si procede ad un ulteriore campionamento sempre nella misura del 10%; la non conformità ammessa in questo caso deve essere pari a zero essendo prevista la potenziale estensione alla totalità dei casi.

L'Aggiudicatario dovrà demolire e rifare a sue spese tutte quelle opere che non siano conformi alle disposizioni in vigore, definite da LRH, oppure eseguite senza la necessaria diligenza o con materiali diversi da quelli prescritti e accettati da LRH.

Inoltre, troveranno applicazione le penali e le condizioni di risoluzione previste contrattualmente.

ART. 11 – RILIEVO DELLE OPERE E COLLAUDO

I lavori dovranno essere documentati a cura dell'Impresa mediante il rilievo delle opere eseguite in formato dwg e/o shape file georeferenziato, coerente con quanto previsto dagli standard del SIT aziendale.

I rilievi dovranno essere caricati in Salesforce (sia in formato pdf che dwg), congiuntamente al consuntivo dei lavori; LRH, potrà richiedere integrazioni o modifiche motivate della documentazione fornita.

Non sarà possibile emettere e/o autorizzare la fatturazione delle opere eseguite in mancanza del rilievo.

Nel caso di realizzazione di linee idriche LRH provvederà con propria strumentazione al collaudo idraulico della condotta, l'impresa dovrà fornire assistenza e preparare tutto il necessario per eseguire la prova.

ART. 12 – LOCALIZZAZIONE PERDITE IDRICHE

Per localizzazione di perdite si intende l'attività che consente di individuare con precisione

la posizione una perdita idrica di cui si abbia una macroscopica evidenza per la presenza di acqua sulle superfici coinvolte.

Tale attività viene svolta da un tecnico di LRH o impresa dedicata. LRH si riserva, in particolari casi, la facoltà di chiedere all'Aggiudicatario di localizzare la perdita attraverso idonea strumentazione, quale geofono o correlatore.

L'attività di localizzazione perdite sarà valorizzata forfettariamente come un intervento di 2 (due) ore di una squadra idraulica tipo.

Eventuali attività di scavo inutilmente eseguite a causa di imprecisioni nella localizzazione della perdita non saranno compensate; saranno infatti corrisposti solo i corrispettivi spettanti per lo scavo e la riparazione della perdita nella sua posizione effettiva.

ART. 13 – ESECUZIONE D'UFFICIO

Qualora i lavori, o parte di essi, siano in ritardo per negligenza dell'Aggiudicatario (ad esempio: non rispetto dei tempi di pianificazione delle opere, non rispetto dell'inizio dei lavori, abbandono del cantiere senza che lo stesso sia stato autorizzato da LRH) e si riconosca esservi necessità di assicurarne il compimento nel termine previsto in Contratto o altrimenti prescritto, LRH, mediante PEC, si riserva di imporre di avviare/concludere i lavori entro un termine definito, sotto la comminatoria dell'esecuzione d'ufficio.

Tale termine, verrà definito di volta in volta in base alla tipologia e allo stato avanzamento lavori da LRH.

Scaduto il nuovo termine imposto, LRH provvederà all'esecuzione d'ufficio e provvederà all'applicazione delle penali previste contrattualmente. La non esecuzione delle opere nel termine imposto da LRH si configura come grave inadempienza contrattuale ai sensi dell'art. 122 del D.lgs 36/2023

La maggiore spesa sostenuta da LRH sarà recuperata sui crediti dell'Aggiudicatario.

ART. 14 – SQUADRE OPERATIVE E DOTAZIONI MINIME

L'Aggiudicatario dovrà essere in grado di rendere disponibili simultaneamente, sia in regime normale che di reperibilità e senza specifico preavviso, **un numero di squadre operative non minore di 4 per singolo lotto.**

La squadra operativa tipo deve essere costituita da:

- **un operaio idraulico specializzato;**
- **un operaio specializzato;**
- **operaio qualificato.**

È ammesso, per attività minori che non richiedano la presenza della squadra al completo, far intervenire squadre con un numero di addetti inferiore, sempreché:

- sia data comunicazione alla stazione appaltante nella figura del tecnico di riferimento;
- la contabilità finale sia coerente con il personale impiegato;

Si precisa, inoltre, che l'Aggiudicatario dovrà assicurare la disponibilità, quando richiesto in base alle specifiche lavorazioni da eseguirsi, di n. 3 saldatori, di cui 1 in possesso di certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9606-1: 2017 (Acciaio) e n. 2 in possesso di certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9737:2016 (PE).

La squadra operativa tipo deve disporre delle seguenti dotazioni minime di mezzi/attrezzature:

- autocarro con portata utile da 2 a 5 t;
- escavatore semovente da 50 a 120 HP;
- tagliasfalto o fresa;
- martello elettrico;
- generatore sino a 5 kW;
- elettropompa o motopompa DN100;
- compattatore;
- autoveicolo furgonato;
- attrezzatura per elettrosaldatura o saldatura testa/testa PE;
- attrezzatura per saldatura ossiacetilenica o elettrica acciaio;
- tagliatubi elettrico o manuale;
- foratubi (Ravetti);
- raschiatore;
- cavalletto per la lavorazione delle tubazioni;
- trapano;

- prolunghe elettriche (con cavi di tipo H07RN-F) aventi le dimensioni indicate all'art. 22;
- attrezzi di uso comune (chiavi fisse, chiavi a cricchetto, cacciaviti, giratubi etc...);
- gelatubi;
- bombola con cannello o fono industriale per scongelare le tubazioni;
- cerca servizi;
- cerca metalli.

Solo per l'attività di cui all'art. 12 "Localizzazione perdite idriche" l'Aggiudicatario dovrà disporre di almeno un geofono o correlatore.

Tutte le attrezzature andranno utilizzate rispettando le normative vigenti in materia di sicurezza.

Alcune attrezzature sono da considerarsi utilizzabili solo per alcuni periodi dell'anno.

ART. 15 – ESECUZIONE DEI LAVORI IN LOTTI ASSEGNATI AD ALTRA IMPRESA

Qualora l'Aggiudicatario non fosse in grado di assicurare, in caso di necessità, il numero di squadre indicate al precedente art. 14, con l'aggiunta delle eventuali squadre ulteriori dichiarate nell'offerta tecnica e/o non fosse in grado eseguire i lavori previsti all'interno del lotto di competenza, LRH farà eseguire all'Aggiudicatario di altro lotto le prestazioni, che verranno computate sulla base del proprio ribasso offerto in sede di gara (anche se differente rispetto a quello dell'Aggiudicatario inadempiente).

Le eventuali differenze derivante dal maggior costo sostenuto da LRH saranno addebitate all'Aggiudicatario inadempiente oltre alle penali previste contrattualmente.

Nell'eventualità d'impossibilità ad intervenire da parte dell'Aggiudicatario di altro lotto LRH si riserva di far eseguire i lavori ad altre imprese, addebitando ogni maggior costo all'Aggiudicatario inadempiente.

Analogamente, LRH potrà chiedere l'attivazione di squadre aggiudicatarie di un altro lotto se tutte le squadre del lotto di riferimento sono già impegnate oppure siano richieste lavorazioni/operazioni specialistiche con utilizzo di apparecchiature disponibili da imprese dell'altro lotto indicate quale miglioria nell'offerta tecnica

ART. 16 – MAGAZZINO E SEDE OPERATIVA

L'Aggiudicatario dovrà disporre nel territorio della Provincia di Lecco di almeno un magazzino e sede operativa, anche non di proprietà ubicato in un Comune del singolo lotto di competenza.

Il magazzino deve contenere, come dotazione riservata a LRH, l'elenco dei materiali di cui all'"**Allegato F - Materiale idraulico – Elenco tipologie e tempistiche di approntamento**" indicate con la lettera A) nel numero minimo ivi stabilito.

Sarà onere dell'Aggiudicatario implementare un sistema di gestione scorte e riordino tale da garantire la disponibilità, in ogni momento, del numero minimo di pezzi stabilito per ciascuna parte.

L'Aggiudicatario deve inoltre garantire la disponibilità dei materiali indicati nell' "**Allegato F - Materiale idraulico – Elenco tipologie e tempistiche di approntamento**" entro le tempistiche indicate e precisamente:

- per i materiali indicati con la lettera B): entro 2 giorni lavorativi;
- per i materiali indicati con la lettera C): entro 10 giorni lavorativi;

pena l'applicazione delle penali previste contrattualmente.

LRH si riserva di verificare il materiale fornito dall'Aggiudicatario secondo la procedura descritta al successivo art. 18.

Il personale di LRH per le proprie attività potrà ritirare il materiale presso il magazzino dell'Aggiudicatario da lunedì a venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 12:30 e dalle 13:30 alle 16:30. In ogni caso l'Aggiudicatario dovrà rendersi disponibile per la consegna di materiale anche in regime di reperibilità (oltre orario normale di lavoro e giorni festivi compresi), previo contatto telefonico con LRH; pertanto dovrà essere comunicato, in fase di aggiudicazione, il nominativo e contatto telefonico di un referente disponibile h24.

E' da prevedersi anche il ritiro da parte di LRH, con frequenza mensile, di materiale idraulico che LRH conserverà presso le proprie sedi operative, come scorta, per i lavori da eseguirsi a cura del proprio personale. Il numero e la tipologia del materiale (di cui alla lettera A)

verrà richiesto con anticipo di almeno 48h e verrà ritirato da parte del personale di LRH il venerdì pomeriggio.

ART. 17 – PROVE E COLLAUDI DEL MATERIALE FORNITO

LRH avrà facoltà di recarsi, a proprie spese, presso il magazzino dell'Aggiudicatario, per la verifica del materiale approvvigionato.

LRH, a spese dell'Aggiudicatario (comprese quelle di spedizione dei prodotti da sottoporre alle prove e ai collaudi), farà eseguire presso laboratori autorizzati e scelti da LRH le prove e verifiche dei materiali forniti all'Aggiudicatario, sotto il profilo idraulico, sotto il profilo qualitativo e sotto il profilo tecnico, da intendersi come corrispondenza rispetto alle specifiche condizioni dettate dal "Capitolato Speciale".

I collaudi saranno eseguiti fino ad un massimo di 2 (due).

LRH stabilirà, a suo insindacabile giudizio, la modalità di individuazione e prelevamento dei campioni da sottoporre ai collaudi presso il magazzino dell'Aggiudicatario.

In caso di collaudo negativo anche di una sola prova sopra indicata per campione, LRH potrà rifiutare i materiali su cui è stato effettuato il collaudo e l'Aggiudicatario sarà obbligato a sostituire tutto il materiale a magazzino con materiale conforme, entro il termine essenziale di 20 giorni naturali e consecutivi, oltre all'applicazione delle penali di cui all'art. 19 dello "Schema di contratto".

In caso di rifiuto da parte dell'Aggiudicatario di effettuare tale sostituzione, LRH avrà facoltà di procedere alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1453 c.c. e ad escutere la garanzia definitiva.

Resta inteso che, nel caso di sostituzione di tutto il materiale, sui prodotti sostituiti saranno effettuati i collaudi di cui al presente articolo, il cui onere resta sempre a carico dell'Aggiudicatario e che il collaudo effettuato sarà aggiuntivo a quelli previsti.

Al secondo verificarsi di esito negativo del collaudo, anche di una sola prova sopra indicata, LRH avrà facoltà di risolvere il contratto.

ART. 18 – DOCUMENTAZIONE DI SICUREZZA

L'Aggiudicatario deve osservare tutte le norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, sicurezza, salute, assicurazione e assistenza dei lavoratori.

Al fine di promuovere la cooperazione e il coordinamento al presente Capitolato viene allegato, ai sensi dell'art. 26 c.3 del D. Lgs. 81/2008, il DUVRI (Documento Unico Valutazione Rischi Interferenti) – Allegato H.

Anche in assenza di DUVRI o PSC l'Aggiudicatario avrà l'obbligo di aggiornare il POS depositato in allegato al contratto attraverso schede dedicate al singolo intervento indicanti la localizzazione delle opere, il personale coinvolto e la descrizione dell'attività con i relativi rischi. L'invio della scheda di aggiornamento dovrà avvenire secondo quanto previsto nell'art.6.

ART. 19 – STANDARD DI SICUREZZA DELLE ATTREZZATURE

Ai fini della sicurezza, esistendo il rischio concreto di folgorazione dovuto alla possibile presenza di acqua negli scavi e comunque all'interno del cantiere in generale, l'Aggiudicatario deve utilizzare apparecchiature elettriche conformi alle norme CEI e EN di riferimento. In particolare:

- le attrezzature utilizzate dovranno avere doppio isolamento e grado di protezione non inferiore ad IP 68;
- le prese e le spine dovranno essere di tipo industriale, con grado di protezione non inferiore ad IP 68;
- le prolunghe dovranno avere cavi di tipo H07RN-F (o equivalente) con sezione non inferiore a 2,5 mm² per prese da 16 A, sezione non inferiore a 6 mm² per prese da 32 A e sezione non inferiore a 16 mm² per prese da 63 A. Il grado di protezione dovrà essere non inferiore a IP 68;

- i generatori in dotazione dovranno avere protezione differenziale e, prima di essere utilizzati dovranno essere sempre collegati a terra; la protezione differenziale dovrà essere periodicamente testata.

Tutte le attrezzature sopra elencate dovranno essere verificate prima di ciascun utilizzo e mantenute in ottimo stato di conservazione.

Il personale LRH eseguirà verifiche a campione in cantiere al fine di valutare la conformità delle attrezzature rispetto a quanto previsto. La non conformità delle stesse è motivo di sospensione dei lavori, secondo l'art. 92 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n°81 e s.m.i.

ART. 20 – SISTEMA INFORMATIVO DI GESTIONE E CONTABILIZZAZIONE DEGLI ORDINI DI INTERVENTO (SALESFORCE)

Come riportato negli articoli precedenti, tutte le attività riguardanti l'appalto in oggetto (trasmissione ordini di intervento, inizio lavori, fine lavori, consuntivazione, riscontro, approvazione dei consuntivi, redazione Stati Avanzamento Lavori e Certificati di Pagamento) sono gestiti tramite Sistema WFM (Salesforce).

L'Aggiudicatario dovrà acquistare almeno una licenza dell'applicativo Salesforce per ogni componente del RTI (se impresa singola basterà una sola licenza) per tutte le attività di coordinamento, rendicontazione e d'ufficio in generale.

Inoltre, l'Aggiudicatario dovrà fornire le squadre operative di adeguata strumentazione informatica (tablet o smartphone), su cui dovrà essere installata l'applicazione Field Service, attraverso la quale verranno comunicate in tempo reale da LRH all'Aggiudicatario gli Ordini di Intervento e dall'Aggiudicatario a LRH l'avvio delle lavorazioni, la sospensione eventuale (motivata) e la loro chiusura.

Anche per quanto riguarda l'applicazione Field Service dovranno essere acquistate le relative licenze: una per ogni squadra operativa.

Per i costi delle licenze Salesforce si rinvia allo Schema di Contratto.

ART. 21 – ALLEGATI

Si allegano e costituiscono parte integrante del presente capitolato i seguenti documenti:

- A. Capitolato Speciale
- B. Elenco prezzi
- C. Tipologico di opere di manutenzione programmata straordinaria
- D. Schemi di allaccio e interconnessione
- E. Cartelli segnalanti ripristini in corso
- F. Materiale idraulico – Elenco tipologie e tempistiche di approntamento
- G. Criteri Ambientali Minimi
- H. DUVRI

N.B. Il tipologico inserito riguarda una sostituzione complessa di rete che illustra le varie tipologie di attività; nella maggior parte dei casi le opere saranno di dimensioni molto più ridotte (generalmente inferiori ai 100ml.) e di minore complessità.